

STORNOPODMÍNKY

Toto potvrzení objednávky plně nahrazuje smlouvu o prodeji a nákupu služeb v oblasti cestovního ruchu.

Je tedy závazné pro obě strany, z toho vyplývají následující ujednání.

Obě strany mohou vypovědět sjednané služby nebo jen jejich části výhradně písemnou formou. Za den změny bude považován den podání zprávy na poštovním úřadu nebo den odeslání faxu. Od toho se odvíjejí následující storno podmínky, do 35 dnů nejpozději. Pokud takto nebude CK učiněno, je kapacita pro ubytovací zařízení volná, tj. kapacita je považována za stornovanou bez dalších oboustranných pohledávek.

- bez sankce:	nad 35 dní před počátkem poskytnutí první služby
- se sankcí:	
30% částky z celkově sjednaných služeb:	34 –15 dní před počátkem poskytnutí první služby
50% částky z celkově sjednaných služeb:	14 – 8 dní před počátkem poskytnutí první služby
70% částky z celkově sjednaných služeb:	7-2 dny před počátkem poskytnutí první služby
100% částky z celkově sjednaných služeb:	1 den před počátkem poskytnutí první služby nebo nenástupem.

Uvedené podmínky se vztahují i na dřívější odjezdy, které nejsou podloženy podstatným důvodem (*nemoc, úmrtí v rodině* apod.)

Obě strany se zavazují dodržet sjednané podmínky a prohlašují, že jsou srozuměny, aby se na ně v případech, kdy nebylo písemně ujednáno jinak, vztahovala ustanovení platného Obchodního zákoníku ČR.

Ing. Jiří Richter
Ředitel hotelu